

ANSA-Africa

Strengthening accountability systems and institutions

Il a été prouvé que les mécanismes de la responsabilisation sociale peuvent aider à améliorer la gouvernance, accroître le développement à travers une meilleure prestation de services et autonomiser les individus démunis et vulnérables, surtout les femmes et les enfants. L'éventail de mécanismes de la responsabilisation sociale est large et diverse, les blocs constitutifs clés incluent l'obtention, l'analyse et la dissémination d'informations, la mobilisation du public, ainsi que le plaidoyer et les négociations en faveur du changement.

Diverses stratégies et méthodes ont été développées pour promouvoir la responsabilisation sociale. Parmi ce large éventail de mécanismes, ceux qui impliquent directement les citoyens, c.-à-d. à allouer, financer, contrôler et évaluer l'utilisation des ressources publiques se sont avérés très efficaces étant donné que cette circulation de ressources oblige la mise en place de politiques d'action. Ce qui suit est une brève description d'une sélection de méthodes employées dans le domaine de la responsabilisation sociale qui ont été utilisées comme points d'entrée à de différents stades de la politique publique et de la gestion du cycle de la dépense public, surtout dans les pays africains.

Budgétisation participative

Ceci implique la participation directe des citoyens et des organisations de services communautaires (CSO) dans la formulation des budgets publics (c'est-à-dire, dans la proposition de projets et l'allocation de fonds). La budgétisation participative s'effectue normalement au niveau local (tel que dans plus de 100 municipalités au Brésil), mais peut être appliquée à des niveaux gouvernementaux plus élevés. Une autre approche à la budgétisation participative est représenté par le scénario dans lequel des participants à la société civile préparent des budgets alternatifs (tel que le budget de la femme en Afrique du sud ou le budget fédéral alternatif du Canada) dont le but est d'influencer la formulation du budget en exprimant les préférences des citoyens.

Le suivi des dépenses publiques

Ceci implique le suivi par des regroupements de citoyen sur la manière dont les dépenses de fonds gouvernementales sont réellement dépensées, ayant comme objective l'identification de fuites et/ou des goulots d'étranglements dans l'écoulement des ressources financières ou des contributions. D'une manière générale, ces groupes emploient des usagers ou des bénéficiaires des services gouvernementaux (aidé par les CSO) pour recueillir et publiquement disséminer des données sur les contributions et les dépenses. L'information est disséminée par les conglomerats médiatiques, les publications et réunions publiques. Ce mécanisme a été utilisé pour surveiller les dépenses consacrées aux écoles primaires en Ouganda.

Le suivi et l'évaluation participative de la performance (S&E)

Ceci implique les regroupements de citoyens ou de communautés dont l'objectif est de surveiller l'implémentation et la performance des services publics ou de projets et d'en évaluer leur impact, souvent selon les indicateurs qu'ils se sont eux-mêmes assignés. Ce processus est réalisé à travers des outils S&E et, au niveau macro, par des sondages d'opinion publique, des audiences publiques ou par des bulletins de rapport du citoyen. Les conclusions de ces exercices participatifs S&E peuvent être publiquement disséminées et présentées aux fonctionnaires d'Etat pour demander une responsabilisation et faire pression pour tout changement.

Bulletin de rapport du citoyen

Les bulletins de rapport du citoyen sont des sondages qui compilent les opinions des personnes sur leur satisfaction de la prestation et la qualité de service perçu. L'un des éléments clés est la mise en place d'ateliers durant lesquels les citoyens ont l'opportunité de discuter avec les fonctionnaires pour faire part de leurs inquiétudes concernant la prestation ou la qualité de service perçu. Pour qu'un bulletin de rapport de citoyen soit exécuté selon les normes, il est nécessaire de développer et puis de diffuser l'information appropriée - au moyen de prospectus, de posters, de journaux, de la radio et de la télévision - pour informer le grand public des résultats du sondage du bulletin de rapport du citoyen.

Finalement, l'efficacité et la viabilité des mécanismes de la responsabilisation sociale deviennent plus efficaces lorsqu'elles sont "institutionnalisées" - c'est-à-dire quand le gouvernement a incorporé ces mécanismes dans ses pratiques et quand les propres mécanismes de la responsabilisation de l'état deviennent plus transparents et davantage ouverts à un engagement civique. Pour être efficaces à long terme, les mécanismes de responsabilisation sociale doivent être institutionnalisés et reliés aux structures du gouvernement et aux systèmes de prestation de services.

Des informations plus détaillées sur les mécanismes de la responsabilisation sociale sont disponibles dans la collection grandissante de rapports pratiques et d'articles compilés par ANSA-Africa. Veuillez nous rendre visite à www.ansa-africa.net/index.php/toolkits_and_methodologies/.

Ce résumé sur les mécanismes de la responsabilisation sociale est un extrait édité de "La Responsabilisation Sociale : une Introduction au Concept et la Pratique Émergente", ("Social Accountability: An Introduction to the Concept and Emerging Practice") par Carmen Malena, avec Reiner Forster et Janmejy Singh, publié par la Banque Mondiale dans sa série de thèses sur le développement social, décembre 2004. Le résumé sur le bulletin de rapport du citoyen a été édité d'un rapport par Craig Schwabe et Mbitha wa Kivilu du Conseil de Recherche en Sciences Humaines d'Afrique du Sud "Les techniques de la responsabilisation Sociale, les outils et une Étude de cas sur le sondage du bulletin de rapport consultatif du citoyen de Tshwane", 2007.



A propos d'ANSA-Africa: Le réseau filial pour la responsabilisation sociale en Afrique (ANSA-Africa) a été établi en décembre 2006 en tant qu'initiative conjointe de la Banque Mondiale et le Conseil de Recherche en Sciences Humaines d'Afrique du sud, ayant comme objectifs :

- Développer une collaboration à travers l'Afrique sur la responsabilisation sociale et les initiatives gouvernementales fondées sur la demande ;
- Fournir un soutien technique pour améliorer la qualité des initiatives de la responsabilisation sociale dans différents pays ;
- Fournir des programmes de formation sur des outils et des techniques spécifiques ;
- Partager les expériences et les leçons provenant de différents pays sur la responsabilisation sociale et les initiatives gouvernementales fondée sur la demande, promouvoir et tirer parti de l'expertise des Africains dans ce domaine ;
- Etablir et renforcer le réseau de praticiens de la responsabilisation sociale et des parties prenantes provenant du gouvernement, des institutions de recherches et de la société civile.

Cordialement,

L'équipe de l'ANSA-Africa

Email: ansa@hsrc.ac.za

Website: <http://www.ansa-africa.net>

ANSA-Africa website: www.ansa-africa.net
ANSA-Africa is hosted by the [Human Sciences Research Council \(HSRC\)](#)