

4. La mobilisation du soutien publique en faveur de la responsabilisation sociale,
Compilé par Claire Quenum
Juin 2008

ANSA-Africa

Strengthening accountability systems and institutions

La responsabilisation sociale peut être un outil utile pour le développement participatif dans les pays africains, mais elle exige certaines conditions, tant de la société civile que de ceux qui prennent les décisions et surtout au niveau du gouvernement. La mobilisation du public est importante pour le succès des actions de la responsabilisation sociale au sein de la société civile. Après tout, c'est la communauté publique elle-même qui bénéficiera de la responsabilisation sociale.

A ce sujet, voici un résumé des différents types d'actions et de qualités que la société civile pourra mettre en œuvre pour influencer les preneurs de décisions, principalement ceux du gouvernement, à se considérer responsable des fonds publics des populations dont ils sont au service.

Une bonne organisation : cela implique une appropriée coordination, une planification et la programmation d'activités pour informer les citoyens de leurs droits et responsabilités en travaillant ensemble avec le gouvernement dans les activités de la responsabilisation sociale.

Le renforcement des capacités : les parties prenantes de la société civile doivent être informées et formées afin d'augmenter leurs connaissances dans les domaines qui produisent les politiques de développement gouvernementaux ainsi que les programmes. Carmen Malena et son équipe ont écrit dans *La responsabilisation sociale : une introduction à ce concept et à la pratique naissante* " c'est un préalable qu'une administration publique aient les capacités de répondre aux demandes des citoyens".

Un leadership engagé : les leaders doivent s'engager à plein fond dans l'aide sociale et le respect des droits de l'homme pour garantir les besoins élémentaires des personnes qu'ils servent et dont ils sont responsables.

Le travail en réseau : Cet aspect permet aux citoyens et aux fonctionnaires de partager des informations et créer une large plate-forme pour engendrer une action incluse.

La négociation et les compétences dans les activités de plaidoyer : les responsables des sociétés civiles impliqués dans la responsabilisation sociale doivent avoir la capacité de négocier, recommander, plaider, travailler en réseau et en coalitions afin de créer une forte union.

Objectivité : les parties prenantes des sociétés civiles doivent se dégager des activités politiques pour conquérir le pouvoir et participer au gouvernement ou au parlement. Ils ne doivent être sous l'influence d'aucune partie politique.

Indépendance : Les parties prenantes ont besoin de créer des alliances et, en même temps, rester indépendantes des preneurs de décision (tels que les agences gouvernementales, les membres de parlement, les associés, les donateurs, les chefs religieux et ceux de la communauté). Leur but est de rassembler les informations dont ils ont besoin pour guider leurs actions, sans succomber à une influence négative quelconque.

Ressources : Une société civile a besoin des ressources humaines, matérielles, techniques et financières nécessaires pour lui permettre de remplir ses fonctions sans avoir à se plier à un pouvoir quelconque.

Communication : Ceci est un moyen important pour édifier les actions de la responsabilisation sociale. Elle doit être dirigée vers les membres de la société civile (tels que les organisations, les réseaux et les coalitions), le secteur privé, les syndicats, les universités, les médias, les partis politiques et toutes les composantes de la population concernée. Des informations claires et crédibles, dans un format simple pourront aider à attirer la participation et la contribution de ces audiences ciblées.

Tel que Carman Malena et son équipe l'écrivent : " La disponibilité et la fiabilité des documents et des données publics sont essentielles à l'édification de la responsabilisation sociale. De telles informations sont la base pour les activités de la responsabilisation sociale et donc leurs qualités et accessibilité sont un déterminant clé dans le succès des mécanismes de la responsabilisation sociale ... Dans beaucoup de pays, les médias indépendants sont une force importante qui informent les citoyens, suivent de près les performances du gouvernement et exposent les méfaits. Les médias au niveau local (en particulier, la radio privée et communautaire) fournissent un moyen important par lesquels les citoyens peuvent exprimer leurs opinions et discuter de questions publiques."

Ce résumé a été composé par Claire Quenum, un membre du groupe technique consultatif d'ANSA-Africa, basé au Togo. Ses domaines d'expertise incluent la direction des ONG, l'égalité entre les sexes, l'organisation des communautés rurales, le travail en réseau, l'activité de plaidoyer et les problèmes de la responsabilisation dans les sociétés civiles. Ce résumé est basé en partie sur *La Responsabilisation Sociale : une Introduction à ce concept et à la Pratique naissante*, par Carmen Malena, Reiner Forster et Janmejay Singh, publié par la Banque Mondiale dans sa série de thèses du Développement Social, décembre 2004. Des informations détaillées sur les mécanismes de la responsabilisation sociale sont disponibles dans la collection croissante des rapports pratiques et d'articles compilés par ANSA-Africa. Veuillez nous rendre visite à www.ansa-africa.net/index.php/toolkits_and_methodologies/.



A propos d'ANSA-Africa : Le réseau filial pour la responsabilisation sociale en Afrique (ANSA-Africa) a été établi en décembre 2006 en tant qu'initiative conjointe de la Banque Mondiale et du Conseil de Recherche en Sciences Humaines d'Afrique du sud, ayant comme objectifs de :

- Développer une collaboration à travers l'Afrique sur la responsabilisation sociale et les initiatives gouvernementales fondées sur la demande ;
- Fournir un soutien technique pour améliorer la qualité des initiatives de la responsabilisation sociale dans différents pays ;
- Fournir des programmes de formation sur des outils et des techniques spécifiques ;
- Partager les expériences et les leçons provenant de différents pays sur la responsabilisation sociale et les initiatives gouvernementales fondées sur la demande, promouvoir et tirer parti de l'expertise des Africains dans ce domaine ;
- Etablir et renforcer le réseau de praticiens de la responsabilisation sociale et des parties prenantes provenant du gouvernement, des institutions de recherches et de la société civile.

Cordialement,

L'équipe de l'ANSA-Africa

Email: ansa@hsrc.ac.za

Website: <http://www.ansa-africa.net>

ANSA-Africa website: www.ansa-africa.net
ANSA-Africa is hosted by the [Human Sciences Research Council \(HSRC\)](#)