

## ANSA-Africa

### Strengthening accountability systems and institutions

#### 12 Ingerências de Responsabilidade Social Lançadas na Etiópia

*Por Gecy Karuri-Sebina*

O Programa Etíope de Responsabilidade Social (ESAP) está a lançar 12 projectos-piloto de responsabilidade social a realizar-se em todo o país, em quase 100 woredas (distritos), e cujo orçamento de cerca de US\$5.2 milhões significa que é possivelmente a ingerência de maior escala em todo o continente até ao momento. Os projectos-piloto estão a ser conduzidos pelas organizações locais da



sociedade civil, com o apóio de governos locais e regionais, e com financiamento de uma coligação de parceiros em desenvolvimento e o governo etíope, sob os auspícios do programa “Protegendo os Serviços Básicos” (PBS), daquele país. Para que o lançamento de todos esses projectos começasse bem, foi organizada uma oficina de trabalho de apresentação para os programas-piloto de responsabilidade social na Etiópia. A oficina tomou lugar de 18 a 21 de fevereiro p.p., organizada pelos Serviços Internacionais da GTZ [da Alemanha] em conjunto com o seu parceiro local, - a Associação de Desenvolvimento Comunitário; ambas organizações formam a equipa de gestão da iniciativa.

**A ANSA-África apoiou esse evento** ao enviar dois membros do seu Grupo de Assessoria Técnica - Zerubabel Ojoo, da Uganda e Margherite Monnet, do Senegal; ambos fizeram exposições e deram assessoria sobre ferramentas de responsabilidade social. Geci Karuri-Sebina, que faz parte da equipa administrativa da ANSA-África, viajou da África do Sul para representar a Secretaria da ANSA-África. As informações sobre a oficina de trabalho, assim como informações locais de contacto, podem ser obtidas na website da ANSA-África.

***Geci Karuri-Sebina é Directora-Chefe de Pesquisas no âmbito da Infra-estrutura e Prestação de Serviços do Conselho de Pesquisas de Ciências Humanas (Human Sciences Research Council - HSRC), em Pretória, África do Sul.***



**V. tem dificuldade em explicar o que é a responsabilidade social ou como a mesma pode ajudar a países como a Etiópia?**

A ANSA-África está em vias de lançar um novo curso em série chamado 'Alicerces da Responsabilidade Social', a fim de apoiar organizações e pessoas em toda a África que querem saber mais sobre o que é a responsabilidade social e como a mesma pode ajudar a melhorar a prestação de serviços de governos e o desenvolvimento comunitário. Para participar, é só verificar a caixa postal do seu correio electrónico no fim de cada mês, onde receberá um artigo editado de autoria de expertos em responsabilidade social que trabalham com o Banco Mundial ou outras organizações de vanguarda. Todos os artigos estarão postados na website da ANSA-África e são fáceis de acessar. Se V. gostaria de contribuir a esta série, é favor enviar o seu artigo ou esboço a [ansa@hsrc.ac.za](mailto:ansa@hsrc.ac.za).

### **Estudo do ASAP analisa sete países diferentes**

A responsabilidade social depende grandemente do empenho cívico, em que cidadãos comuns e/ou organizações participam na melhoria da prestação de serviços. Para ter um melhor entendimento dos actores, agentes, lacunas e limitações, a ANSA-África encomendou o seu primeiro estudo do Perfil da



Responsabilidade Social da África (ASAP). O estudo do ASAP fornece informações qualitativas de desktop sobre dados-piloto sobre iniciativas de responsabilidade social nos países africanos. Os relatórios internos dos países foram executados pelas redes da ANSA-África e abordam quatro regiões importantes do continente africano: Moçambique e Malawi (na África Austral); Tanzânia e Quênia (na África Oriental); Togo e Senegal (na África Ocidental) e Egípto (na África Setentrional, retratando uma mistura de regiões, línguas, e desenvolvimento social e económico.

O estudo dá ideias sobre os profissionais da responsabilidade social, assim como os actores nos países estudados. Provê listas de iniciativas de responsabilidade social em existência, detalhes sobre algumas intervenções e detalhes para contactar os actores. São identificados os desafios a uma responsabilidade social efectiva e o papel da ANSA-África em facilitar acções correctivas para essas lacunas também é analisado.

É evidente que há áreas comuns onde a ANSA-África poderá desempenhar um papel importante:

- O treinamento que envolve as partes interessadas da responsabilidade social
- Montar e fortalecer a capacidade das partes interessadas
- O desenvolvimento de habilidades em monitoramento e avaliação
- O melhoramento da advocacia
- Estratégias para o sustento das iniciativas de responsabilidade social específicas para países em desenvolvimento
- Elevar as questões de género ao nível das tendências actuais dos projectos e programas sobre a prestação de serviços.

As revelações sobre as avaliações em *desktop* dos sete países formarão uma parte integral do futuro trabalho da ANSA-África no continente.

**O treinamento é um elemento essencial nesta fase da responsabilidade social em África.** A ANSA-África está à busca de meios para atender às suas necessidades de treinamento, assim como para expandir e fortalecer o grupo de pessoas equipadas a dar esse treinamento no continente. Para tanto, convidamos a todos a responder a estas duas perguntas-chave:

- Quais são os requisitos de treinamento da sua organização?
- Que espécie de treinamento poderá V. ou a sua organização oferecer em termos de fortalecer a prestação de serviços e as iniciativas de governação a pedido?

As suas habilidades, no sentido de oferecer treinamento, não têm que fazer parte de um programa ou curso oficial. Somente gostaríamos de saber o que V. poderia oferecer para ajudar aos seus colegas no âmbito da responsabilidade social, ou o que, na sua opinião, poderia ajudá-lo nas suas iniciativas. Por favor, envie a sua resposta para [ansa@hsrc.ac.za](mailto:ansa@hsrc.ac.za).

No mês que acabou de passar...

- **A ANSA-África e o Banco Mundial (BIRD) assinaram um acordo para conduzir a ANSA-África ao seu segundo ano de trabalho.** Neste ano, a ANSA-África concentrar-se-á no desenvolvimento de uma imagem mais visível para as organizações de responsabilidade social como, por exemplo, a organização da conferência de partes interessadas em maio; a distribuição de recursos para o financiamento de projectos de responsabilidade social no continente; o empenho para encontrar casos de estudo e outros exemplos de responsabilidade social em acção que possam ser publicados e com um link na website da ANSA-África; trabalhar em obter os resultados do estudo inicial do Perfil da

Responsabilidade Social em África (ASAP) e o livro de fonte da ANSA-África; e uma avaliação da efectividade dos esforços que têm sido feitos pela ANSA, por meio de uma estrutura de monitoramento e avaliação (M&E). Além do mais...

- **A ANSA-África já iniciou o seu processo de M&E para averiguar a sua efectividade no alcance das suas metas.** A finalidade da estrutura M&E é para permitir que a equipa de gestão possa monitorar e dirigir efectivamente a implementação das várias actividades da ANSA no decorrer da sua actuação e que possa também providenciar orientação para as avaliações do programa. Essa estrutura permitirá que a secretaria do projecto possa monitorar efectivamente todas as actividades dos projectos com regularidade; fornecer as necessárias informações da gestão para o envio de relatórios para o Comité Executivo e ao patrocinador do projecto; e identificar os melhores procedimentos e indicadores para avaliar o impacto do programa. Uma sessão de M&E será apresentada na Conferência de Partes Interessadas em maio p.f., a fim de ajudar às outras partes interessadas a utilizarem este processo valioso de avaliação dos seus projectos.
  
- **A ANSA-África assistiu à Convenção Avançada de Prestação de Serviços Públicos** em Maseru, no Lesoto, de 19 a 20 de fevereiro p.p. Mais do que 140 oficiais de governo dos ministérios nacionais e autoridades locais participaram da oficina de trabalho. O tema central foi como desenvolver as habilidades de capacidade e liderança nos funcionários públicos [de alto escalão]. O Craig Schwabe deu uma conferência sobre o uso dos cartões da cidadania (em que o cidadão / a cidadã faz o próprio relatório sobre a prestação de serviços, por exemplo), para observar a prestação de contas nas várias municipalidades. Houve algum interesse no trabalho da ANSA-África e a oportunidade de participar em oficinas de trabalho semelhantes foi discutida com TACT - Desenvolvimento e Gestão de Negócios, organização esta que irá organizar eventos semelhantes na África Austral.
  
- **A ANSA-África também fez parte da conferência regional sobre Participação e Prestação de contas**, organizada pela Parceria de Desenvolvimento Municipal para a África Ocidental e Austral (MDP-ESA) de 10 a 14 de março p.p. O próximo Boletim Informativo, Círculo Completo, publicará um relatório sobre essa conferência.
  
- A *website* agora tem os seguintes *links* úteis:
  - [Um círculo vicioso de corrupção e desconfiança nas instituições da África subsaariana: Uma análise de micro-nível](#)

- [Nosso Dinheiro, Nossa Responsabilidade: Um manual do cidadão para monitorar as despesas do governo](#)
- [Papel dos legislativos no processo orçamentário: novas tendências e inovações](#)
- [Como provocar uma demanda autêntica dos mecanismos de responsabilidade social](#)
- [A reforma do estado e a responsabilidade social](#)

No mês que vem...

A ANSA-África convida a todas as partes interessadas a nomearem representantes para assistirem à conferência em Adis Abeba, Etiópia, de 19 a 20 de maio de 2008. Além disso, a ANSA-África também convida participantes para apresentarem trabalhos ou estudos de caso sobre uma ou várias das áreas de foco da conferência: **O status da responsabilidade social em África na actualidade**; e **O estabelecimento da responsabilidade social em estados frágeis e em pós-conflito**. Para mais informações, é favor enviar um e-mail a:

[Ingrid.dutoit@mweb.co.za](mailto:Ingrid.dutoit@mweb.co.za) ou visitar o site [www.ansa-africa.net](http://www.ansa-africa.net).



A rede da ANSA-África fica feliz ao receber contribuições dos seus membros de toda a África. Por favor, sinta-se à vontade de enviar-nos as suas sugestões, pedidos ou perguntas para [ansa@hsrc.ac.za](mailto:ansa@hsrc.ac.za).

Na antecipação de ouvir notícias suas,

Cordialmente, para o crescimento da responsabilidade social,

**A Equipa da ANSA-África**

Courriel : [ansa@hsrc.ac.za](mailto:ansa@hsrc.ac.za)

Site Web : <http://www.ansa-africa.net>

ANSA-Africa website: [www.ansa-africa.net](http://www.ansa-africa.net)  
 ANSA-Africa is hosted by the [Human Sciences Research Council \(HSRC\)](#)